



# Política de Calidad

## *La Política de Calidad de Omni System*

---

Estamos comprometidos en comercializar lubricantes, especialidades químicas y mantenimientos que cumplan con los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas por medio de la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.



# ¿Cómo lo logramos?

## *El valor agregado de Omni System*

---

### **ACCESIBILIDAD**

La más alta accesibilidad de cualquier nivel de la organización de nuestros clientes a las áreas de servicio y administración de Omni System, garantizando una respuesta rápida y precisa en todo momento.

### **ENTREGA**

Las entregas completas y a tiempo más frecuentes, basadas en una combinación única de unidades de transporte propias y externas que ofrece la mas alta flexibilidad, disponibilidad y seguridad en el transporte de nuestros productos. Omni System rastrea con alta frecuencia la ubicación de sus unidades para garantizar la llegada y entrada a patios de descarga y andenes, en tiempo y forma.

### **CALIDAD**

El más alto estándar de servicio ya que desde la dirección de la empresa, pasando por nuestro personal de ventas y el staff de servicio técnico y entregas, se certifica a los empleados en temas de servicio a clientes, administración del tiempo y calidad de servicio, entre otras materias.

### **TECNOLOGÍA**

Recursos de información sin paralelo en la industria. Omni System se ha propuesto liderar el uso de tecnologías de la información en su sector, durante las diferentes fases en la recomendación, aplicación y mantenimiento de sus productos, para beneficio de sus clientes. Es así que a través de herramientas de análisis, monitoreo y control en tiempo real y con repositorios de información individual únicos en la industria, Omni System se colocara a la vanguardia en el conocimiento.

### **ATENCIÓN**

Atención corporativa impecable a cuentas clave, ya que Omni System ha adoptado desde su creación los conceptos y filosofía de atención a cuentas clave. Con ello logramos que las estrategias de corto y largo plazo de nuestros clientes globales y/o multi-sitio, se materialicen a través de una relación multi-contacto, de tipo 'Diamante'.



# ¿Cómo lo logramos?

## *El valor agregado de Omni System*

---

### **SOPORTE EN PLANTA**

Servicios de soporte en planta para lograr el éxito de las iniciativas de lubricación, entre otras, propuestas por Omni System que van desde la limpieza de los sistemas, registro del desempeño de los productos, hasta el reciclado de los desperdicios.

### **RAZÓN COSTO-BENEFICIO**

Omnilubes mantiene herramientas de documentación de valor y un monitoreo invariable sobre el desempeño de nuestros productos, contrastando y analizando nuestras observaciones con los departamentos de metrología, herramientas, mantenimiento y ecología, para asegurar que los reportes emitidos describan de manera perfecta los avances de desempeño a nivel de piso. Con ello, Omni System construye sus informes, que en algunos casos y con la aprobación del cliente, se convierten en Casos de Estudio para su publicación.